

# Brug for hjælp i sundhedsvæsenet?

Kontakt patientvejlederne i Patientkontoret



[regionsyddanmark.dk/patientvejledning](https://regionsyddanmark.dk/patientvejledning)

Vi kender dine rettigheder

*Hvilke muligheder har jeg som patient?*

*Hvad har jeg ret til?*

*Hvor længe skal jeg vente på behandling?*



Region Syddanmark

# Har du brug for hjælp?

Spørgsmålene er mange, når man bliver patient i det danske sundhedsvæsen. Derfor har du mulighed for at tale med en patientvejleder, som kan fortælle om dine rettigheder, og hvor du kan blive behandlet.

Som pårørende kan man også ringe til patientkontoret og få rådgivning.

Patientkontoret er et team af uafhængige og uvildige vejledere, og du kan tale med os om dine ønsker eller problemer, og sammen forsøger vi at finde en løsning.

## Hvad hjælper patientvejlederne med?

Du kan få råd og vejledning om:

- generel information om sundhedsvæsenets ydelser
- valg af sygehus
- ventetider
- dine rettigheder som patient, f.eks. aktindsigt
- din mulighed for at klage
- din mulighed for at søge erstatning
- din mulighed for rapportering af utilsigtede hændelser
- din mulighed for behandling i udlandet
- maksimale ventetider for behandling af livstruende sygdom
- din mulighed for at få befordring





## Tavshedspligt

Du kan henvende dig anonymt og uforpligtende til patientvejlederne, som har tavshedspligt og derfor ikke videregiver oplysninger om dig.

Patientvejlederne kan, med dit samtykke, indhente oplysninger om dit behandlingsforløb.

## Kontaktoplysninger

Du kan ringe til patientvejlederne på alle hverdage:

Telefon: 7663 1490

Psykatri: 7663 1098

Ønsker du i stedet at skrive til patientvejlederne, kan du sende brevet til:

**Patientkontoret**

**Damhaven 12, 7100 Vejle**

eller du kan sende en mail til [patientkontoret@rsyd.dk](mailto:patientkontoret@rsyd.dk)



Patientkontoret  
Region Syddanmark  
Damhaven 12 . 7100 Vejle  
Tlf. 7663 1000

rsyd.dk

## Kontaktoplysninger

Patientkontoret i Region Syddanmark  
Damhaven 12  
7100 Vejle  
Telefon 7663 1490  
Psykiatri 7663 1098  
patientkontoret@rsyd.dk  
[www.rsyd.dk/patientvejledning](http://www.rsyd.dk/patientvejledning)

Rekvirering af denne pjece  
Ring på telefon 7663 1490 eller find den i  
DesignPortalen

